

# POLITICA QUALITÀ

## UNI EN ISO 9001:2015

GRUPPO BERTOLI SPA è un'affermata Impresa Edile di Costruzioni sia civili sia industriali in grado di offrire alla clientela soluzioni all inclusive, dalla progettazione al design d'interni.

La società ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 per il campo di applicazione:

### **"Costruzione di immobili"**

dimostrando, con forte impegno dal punto di vista sia strategico sia operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui si basa questo sistema.

A tal fine è stata introdotta una Politica della Qualità rivolta al continuo miglioramento dei processi aziendali e dei servizi immobiliari erogati, assicurando la soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate. Fondamentale è il coinvolgimento delle risorse umane perché siano consapevoli dell'importanza del loro ruolo e della responsabilità nel conseguire gli obiettivi qualitativi.

La centralità del cliente e del rispetto delle sue aspettative, unitamente a elevati standard di qualità dei prodotti forniti e alla conformità dei requisiti cogenti, sono garantiti dall'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per raggiungere gli obiettivi – nel rispetto della normativa cogente – incentrati sulla soddisfazione del cliente e sul costante miglioramento dei servizi offerti, GRUPPO BERTOLI SPA ritiene che la qualità sia un impegno e un dovere del singolo collaboratore aziendale e che siano indispensabili le seguenti azioni:

- promuovere il *risk-based thinking*, ovvero l'approccio per processi, quale principio del miglioramento continuo nell'ambito delle attività del sistema di gestione per la qualità;
- effettuare strutturati processi di verifica, riesame e validazione della progettazione, della cantieristica immobiliare e dei processi commerciali correlati, conformemente agli standard aziendali, alla normativa cogente e alle esigenze del cliente;
- rispettare le norme e le leggi vigenti, assicurando che tutte le attività siano svolte in conformità con esse;
- svolgere l'attività con personale altamente qualificato e coinvolto in un processo di formazione continua;
- verificare periodicamente il livello di soddisfazione del cliente, attraverso incontri mirati e mediante la misurazione di Indici di Performance condivisi;
- effettuare e riesaminare i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate;
- definire e precisare le responsabilità, i ruoli e i compiti di tutti gli attori coinvolti nelle diverse fasi dei processi;
- sviluppare nuovi mercati, estendendo territorialmente la presenza della società.

La Direzione si impegna a perseguire questi obiettivi e a effettuare un miglioramento continuo, mediante piani annuali specifici, emessi a seguito del Riesame da parte della Direzione. Per la completa attuazione della Politica per la Qualità, la Direzione s'impegna a comunicarla a tutti i soggetti coinvolti nelle sue attività, interni ed esterni, pubblicandola sul proprio sito internet [www.gruppobertoli.it](http://www.gruppobertoli.it).